

ERREKLAMAZIO BAT EGITEKO PROZEDURA / PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

1. Akta ofizialetan agertzen diren azken kalifikazioak eta maila igarotzeko edota titulua lortzeko erabakiak soilik erreklama daitezke.
2. Notarekin ados egon ezean, lehendabizi bere irakaslearekin bilduko da ikaslea, azterketa ikusteko eta jarritako notaren azalpena ezagutzeko.
3. Ikaslea azalpenarekin ados ez badago, erreklamazioa jar dezake. Horretarako **idazkaritzan eskatuko** du erreklamazio orria eta behar den bezala beteta **entregatuko du zuzendaritzan**.
4. Zuzendaritzak dagokion mintegiari eramango dio erreklamazioa eta **mintegiak erabakiko** du onartzen den edo ez.
5. **Zuzendaritzak** ikasleari komunikatuko dio mintegiaren erabakia.
6. Erreklamatzeko epea bi egunekoa da boletina publikatzen den momentutik. Hala ere, erreklamazioa egin nahi bada, **lehenengo egunean egitea aholkatzen da**, mintegiak erreklamazioa modu egokian ebazteko denbora eduki ahal izateko.
7. Ikaslea mintegiaren erabakiarekin ados ez badago, erreklamazioa Hezkuntza Ikuskaritzara zuzendu daiteke.

-
1. Solo pueden reclamarse las calificaciones finales y las decisiones de promoción y/o titulación, las cuales aparecen en las actas oficiales.
 2. En caso de disconformidad con la nota, el alumno o alumna se reunirá primero con el profesor o profesora de la asignatura para ver el examen y conocer la explicación de la nota.
 3. En caso de disconformidad con la explicación, podrá hacer la reclamación. Para ello pedirá la hoja de reclamación **en secretaría y la entregará en Dirección** debidamente cumplimentada.
 4. La Dirección trasladará la reclamación al departamento correspondiente, y **el departamento de la asignatura decidirá** si se acepta la reclamación o no.
 5. La Dirección comunicará al alumno o alumna la decisión del departamento.
 6. El plazo para reclamar es de dos días desde la publicación del boletín. A pesar de ello, en caso de querer reclamar, **se aconseja hacerlo el primer día**, para que el departamento disponga del tiempo suficiente para atenderlo adecuadamente.
 7. En caso de desacuerdo con la decisión del departamento, la reclamación podrá dirigirse a Inspección educativa.