

ERREKLAMAZIO BAT EGITEKO PROZEDURA / PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

1. Akta ofizialetan agertzen diren azken kalifikazioak eta maila igarotzeko edota titulua lortzeko erabakiak soilik erreklama daitezke.
2. Ikasleek/familiak idazkaritzan entregatuko dute erreklamazio-orria beteta.
3. Dagokion irakasleak erreklamazio-orria hartuko du, erreklamazioaren erabakia idatzi, eta berriro Idazkaritzan utziko du edo ikasleari/familiari emango dio.
4. Errekalmazioa jarri duena ados badago, erreklamazioa bukatutzat emango da. Bestela, Zuzendaritzari jakinaraziko dio, eta honek, dagokion Mintegiari igorriko dio Mintegian aztertzeko.
5. Mintegiaren erabakiarekin ados egon ezik, erreklamazioa Ikuskaritzara zuzenduko da.

-
1. Solo pueden reclamarse las calificaciones finales y las decisiones de promoción y/o titulación, que aparecen en las actas oficiales.
 2. El alumnado/La familia entregará en Secretaría la hoja de reclamación rellena.
 3. El profesor o profesora correspondiente después de recoger la hoja de reclamaciones debe escribir la respuesta a la misma y dejarla en secretaría o entregarla al alumno/a/familia.
 4. Si quien ha hecho la reclamación queda conforme, se dará por finalizada la reclamación. En caso contrario, lo comunicará a la Dirección que lo remitirá al Seminario correspondiente para su revisión.
 5. Si sigue disconforme con la respuesta dada por el Seminario, la reclamación se hace a Inspección.